

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEEL I. Algemeen

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige commerciële overeenkomsten met Eacend, gevestigd te 9000 Gent, Napoleon Destanbergstraat 14, en met als ondernemingsnummer 0805.321.417 (hierna '(Eacend)' genoemd). De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing telkens wanneer er beroep wordt gedaan op de dienstverlening van Eacend via www.eacend.com. Zodra de klant of de ontvanger een overeenkomst aangaat met Eacend, aanvaardt deze de algemene voorwaarden zoals in dit document beschreven, alsmede alle rechten en plichten die uit de overeenkomst voortvloeien en dewelke kunnen verschillen per aangeboden dienst. Tevens erkent de klant of de ontvanger dat enkel de algemene voorwaarden van Eacend van toepassing zijn op overeenkomsten die met Eacend worden gesloten.

Artikel 2. Toepasbaarheid

De algemene voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle door Eacend aangeboden diensten, behoudens in het geval partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven onverkort van toepassing. Indien een bepaling vervat in onderhavige voorwaarden ingaat tegen een internationaal verdrag, voor zover van toepassing, een wet, reglement of een andere dwingende regelgeving zal de desbetreffende bepaling niet toepasselijk zijn. Het niet geldig zijn van een bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden, welke onverkort van toepassing blijven. Eacend behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bepalingen. Een toekomstige wijziging zal geen invloed hebben op bestaande overeenkomsten.

Eacend treedt op als tussenschakel bij het bezorgen van pakjes, goederen en producten, die voornamelijk, doch niet uitsluitend, online worden besteld. Eacend streeft daarbij op een zo ecologisch mogelijke manier van levering.

Klanten van Eacend kunnen daarbij een **ontvanger** van goederen zijn die goederen (al dan niet online) aankopen/bestellen en via het Eacend-platform willen laten leveren. Anderzijds kunnen klanten van Eacend (ook) optreden als **bezorger** van goederen om pakketjes voor andere ontvangers te leveren, tegen een (vrijwillige) vergoeding.

De ontvanger stemt ermee in dat zijn goederen kunnen geleverd worden door particulieren (niet-professionelen).

Indien de klant optreedt als ontvanger van goederen, zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen van DEEL I, de bepalingen zoals bepaald in DEEL II, infra, van toepassing. Indien de klant (ook) optreedt als bezorger van goederen, zijn (desgevallend in aanvulling op de bepalingen van DEEL I en II) de bepalingen van DEEL III van toepassing.

Artikel 3. Inhoud

Onder 'inhoud' wordt verstaan alle diensten, teksten, afbeeldingen, omschrijvingen en andere data vermeld op enige communicatie vanwege Eacend, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, e-mails, websites of catalogi. Eacend kan niet garanderen dat de inhoud geen vergissingen, weglatingen of typografische fouten bevat of dat de informatie altijd up-to-date is.. De inhoud van de verschillende communicatievormen van Eacend is niet bindend en is louter bedoeld voor informatieve doeleinden. De website van Eacend is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen aan de klant en de ontvanger over haar diensten. Eacend heeft met betrekking tot de toegang, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis. Eacend kan niet aansprakelijk worden gesteld als om welke reden dan ook de website niet beschikbaar is voor een bepaalde tijd en geeft geen garantie dat de toegang tot de website ononderbroken, tijdig of foutloos is. Gebruikers mogen de informatie op de website kosteloos bekijken en afdrukken voor persoonlijk gebruik, maar niet gebruiken voor commerciële doeleinden.

DEEL II – Ontvangst van goederen

Artikel 4. Aanbod

De dienstverlening van Eacend is bestemd voor webshops die onze diensten gebruiken voor louter professionele doeleinden. Wie beroep doet op de dienstverlening van Eacend, verklaart de algemene voorwaarden van Eacend te kennen en te aanvaarden. Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze voorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht. Eacend behoudt zich het recht voor om dienstverlening te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw of ernstig vermoeden van voor Eacend onaanvaardbare commerciële doeleinden. Eacend, de klant en de ontvanger komen uitdrukkelijk overeen dat elektronische communicatievormen middelen zijn waarmee een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Het gebruik van de dienstverlening houdt een betalingsverplichting in. De algemene voorwaarden zijn steeds beschikbaar en consulteerbaar via de website. Bij de dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website en/of de factuur zijn opgenomen. De voertaal van de afgesloten overeenkomsten is het Nederlands. Een beroep op de dienstverlening is pas definitief na de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, de prijzen en de beschrijving van de dienstverlening. Indien iets onduidelijk zou zijn, kunnen de klant en de ontvanger steeds contact opnemen via contact@eacend.com.

Artikel 5. Handtekening en bewijs

De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering. De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft. Indien een klant en de ontvanger voor het eerst gebruik wil maken van de dienstverlening van Eacend, dan dient de inschrijvingsprocedure te worden gevolgd. Hierna hoeven de klant en de ontvanger zich slechts terug aan te melden om opnieuw gebruik te maken van de dienstverlening. De uiteindelijke bevestiging van het beroep op de dienstverlening door de klant en de ontvanger geldt als aanvaarding van de dienstverlening aan de gestelde prijs. De bekrachtiging van de klant en de ontvanger geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website.

Artikel 6. Betaling

Alle prijzen zijn aangegeven in euro en zijn inclusief btw 21%. De geldende prijzen zijn de gepubliceerde prijzen op het moment dat de klant en de ontvanger beroep doen op de diensten. De klant en de ontvanger zijn Eacend die prijs verschuldigd die in de bevestiging werd meegedeeld. Overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Eacend worden gecorrigeerd. Alle aanbiedingen van Eacend zijn vrij van verplichtingen. Eacend kan op elk moment prijzen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving. Eacend behoudt steeds het recht om haar verbintenissen niet uit te voeren tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen uit deze overeenkomst. De betaling dient de dienstverlening vooraf te gaan en gebeurt via één van volgende betalingsmogelijkheden : via Maestro, Visa, Bancontact, Mastercard, Paypal en Ideal. Een betaling via de webshop wordt bevestigd via e-mail.

Artikel 7. Levering

De goederen worden enkel geleverd in België. De gekozen leveringsmogelijkheid beïnvloedt de leveringstermijn. De levering van de goederen zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de ontvanger en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. In geval van niet-levering van de goederen worden de door de ontvanger betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding. De ontvanger is verantwoordelijk voor alle bijkomende taxes en heffingen. Eacend kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor alle vergoedingen die worden geheven door een derde partij. De klant zal de mogelijkheid hebben om een hoofdadres op te geven waarop de goederen zullen worden geleverd. Eacend neemt geen verantwoordelijkheid voor laattijdige leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden veroorzaakt door derden noch voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending door derden. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de ontvanger, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Voor zover bij wet toegelaten, is Eacend niet aansprakelijk voor verliezen, kosten, aansprakelijkheid, schade, boetes of uitgaven die ontstaan door een vertraging of uitblijven van de levering. De klant is verantwoordelijk voor het correct klaarzetten van de te leveren pakjes of producten. Indien de klant de bestelling niet tijdig klaarzet, dan kan er een schadevergoeding van 10% op de verzendkost gerekend worden.

De klant verklaart dat de goederen onverpakt geleverd kunnen worden.

DEEL III – Bezorgen van goederen

Artikel 8. Bezorgers

De bezorger verbindt zich ertoe en spant zich in om de goederen in goede orde veilig en zonder beschadigingen te leveren en dit binnen de afgesproken en doorgegeven levertermijn. De bezorger zal recht hebben op een leveringsvergoeding, zoals bepaald op de website van Eacend, bij correct en tijdige levering van de goederen.

De bezorger zal zich ertoe verbinden de goederen te bezorgen te voet, met de fiets of met het openbaar vervoer. Voertuigen of aanhangwagens met een netto laadvermogen van 500kg zijn niet toegelaten door Eacend voor het transport/levering. Alsook andere gemotoriseerde voertuigen zoals motors of brommers. De bezorger stemt toe met alle

vormen van controle door Eacend (of door Eacend aangestelde tussenpersonen) op het effectief ecologisch verantwoord bezorgen van pakjes.

De bezorger verklaart steeds de goederen die hij in ontvangst neemt vlak vóór levering, na te kijken op eventuele zichtbare beschadigingen. In geval van beschadigingen zal hij dit onmiddellijk melden aan de verkoper/leverancier en aan de ontvanger.

Bij gebrekkige levering (vb. laattijdig of beschadigd door de fout van de bezorger) heeft de bezorger in geen geval recht op enige leveringsvergoeding. Indien de leveringsvergoeding reeds zou zijn uitbetaald kan deze integraal en volledig worden teruggevorderd.

Als het pakje niet binnen de 14 dagen na de deadline bezorgd is, wordt dit pakje beschouwd als 'gestolen' en zal de kostprijs van het pakje volledig teruggevorderd worden van de bezorger samen met een boete die 20% van de volledige waarde van het pakje bedraagt.

Indien een bezorger aangeeft het pakje bezorgd te hebben en het pakje is volgens de ontvanger niet bezorgd, blijft de bezorger verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gebrekkige levering. De bezorger moet kunnen aangeven en dient het bewijs te leveren waar en hoe het pakje is bezorgd. Bij gebrek aan bewijs van correcte levering wordt dit pakje vermoed niet te zijn geleverd en dus als 'gestolen' te worden beschouwd zoals hiervoor bepaald, en zullen voorgaande gevolgen in werking treden.

Bezorgers gaan discreet om met alle informatie omtrent het pakje.

Bezorgers zijn zich bewust dat ze werken als zelfstandige voor Eacend en niet als werknemer, volgens de principes van de deeleconomie.

De bezorger gaat ermee akkoord dat de gegevens die hij of zij opgeeft, gebruikt kunnen worden bij vermoeden van diefstal of schade van het pakket om na te gaan of er effectief sprake is van diefstal of schade van het pakket.

Eacend kan beslissen om particulieren, consumenten of webshops op elk moment toegang te ontfeggen van het Eacend platform.

Artikel 9. Factuurvoorwaarden

Alle facturen zijn, tenzij anders bedongen wordt (en indien nog niet elektronisch betaald), integraal (en contant/via overschrijving op rekeningnummer BE78 7340 7258 3186) betaalbaar door de klant op de vestiging van Eacend binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum. De agenten van Eacend of andere personen dan de zaakvoerders zijn niet gemachtigd sommen te innen. Het wisselkoersrisico is ten laste van de klant. De facturen worden geacht integraal aanvaard te zijn bij gebreke aan een aangetekend protest binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn 3 werkdagen na de uitgiftedatum. Bij gebrek aan tijdige of volledige betaling, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlsintrest van 10% per jaar verschuldigd zijn, vanaf de vervalldag van de factuur tot op de dag van de algehele betaling. Bij gebreke aan betaling, aan tijdige betaling of volledige betaling, zal eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 75 euro, zelfs bij de toekenning van respijttermijnen. Bij niet-tijdige betaling van

een factuur zullen tevens alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van de klant van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden. Bij niet-betaling behoudt Eacend zich het recht voor om niet tot levering van de goederen over te gaan of verdere leveringen stop te zetten. Tevens behoudt Eacend zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 10. Overmacht

Eacend is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle, waaronder begrepen maar niet uitsluitend natuurrampen, acties van derden (zoals hackers, leveranciers, overheden, quasi-overheden, supranationale of lokale autoriteiten), oproer, rellen, burgerlijke onrust, oorlog, vijandelijkheden, rampen, terrorisme, piraterij, arrestaties, dwangmiddelen van een bevoegde autoriteit, stakingen en/of lock-out, pandemie, epidemie, brand, ontploffing, storm, overstroming, droogte, weersomstandigheden, aardbeving, ongeval, mechanisch defect, software van derden, storingen of problemen met de openbare nutsvoorzieningen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan werkkrachten, transport of vertragingen in transport, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij Eacend, hetzij haar leveranciers raken, storingen in het internet, het elektriciteitsnet, mailverkeer of door derden aangeleverde technologie, overheidsmaatregelen en ziekte, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door Eacend. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het is de klant en de ontvanger verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel van de algemene voorwaarden van Eacend. De inhoud, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. op de website of in catalogi en andere drukwerken van Eacend zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

Artikel 12. Verwerking klantgegevens (privacy)

Wanneer gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening, gaan de klant en de ontvanger er expliciet mee akkoord dat zijn/haar persoonlijke data kunnen worden gebruikt voor administratieve doeleinden, zoals het aanmaken en bijhouden van een klantendatabase, verzendingen en facturen, en het nakijken van solvabiliteit. De door de klant en de ontvanger opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van het beroep op de dienstverlening en de facturatie. Door beroep te doen op de dienstverlening, komen de klantgegevens terecht in het klantenbestand van Eacend. Eacend zal deze persoonlijke informatie nooit doorgeven aan derde partijen, tenzij dit expliciet wordt aangevraagd door gerechtelijke autoriteiten of wanneer het wettelijk verplicht is om dat te doen. De klant en de ontvanger hebben het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor directe marketing initiatieven. Enkel klanten

en ontvangers die hiervoor nadrukkelijk toestemming hebben gegeven worden opgenomen in de nieuwsbrief van Eacend. Uitschrijven kan op eenvoudig verzoek van de klant of de ontvanger. De klant en de ontvanger hebben het recht om zijn of haar persoonlijke informatie in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen.

Artikel 13. Gebreken en klachtindiening

Eacend staat enkel in voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout. Eacend is niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de klant of door de ontvanger geleden. Elk probleem of gebrek met betrekking tot de levering van de goederen moet schriftelijk worden gemeld via een aangetekend schrijven aan het adres : 9000 Gent, Napoleon Destanbergstraat 14 of via mail naar contact@eacend.com. Klachten dienen, om ontvankelijk te zijn, bij Eacend toe te komen in geval van klacht wegens niet-conforme levering, 7 dagen na de levering. Eacend verbindt zich ertoe de klacht binnen een termijn van 14 kalenderdagen na schriftelijke ontvangst te beantwoorden. Eacend biedt de in de wet voorziene garanties.

Artikel 14. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting zijn enkel de hoven en rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.